



# Algemene Voorwaarden

## MoBo IT

### Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen .....</b>	<b>1</b>
Artikel 1. Definities .....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid .....	1
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes .....	1
Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen .....	2
Artikel 5. Aansprakelijkheid en vrijwaring .....	2
Artikel 6. Overmacht .....	3
Artikel 7. Diverse bepalingen .....	3
Artikel 8. Privacy bepalingen .....	3
<b>Hoofdstuk 2. Dienstverlening .....</b>	<b>4</b>
Artikel 9. Uitvoering .....	4
Artikel 10. Service Level Agreement .....	4
Artikel 11. Back-up .....	4
<b>Hoofdstuk 3. Ontwikkeling programmatuur en websites .....</b>	<b>6</b>
Artikel 12. Verplichtingen van de opdrachtgever .....	6
Artikel 13. Uitvoering van de overeenkomst .....	6
Artikel 14. Wijzigingen en meerwerk .....	7
Artikel 15. Duur en beëindiging .....	7
Artikel 16. Copyright .....	7
Artikel 17. Diverse bepalingen .....	7
<b>Hoofdstuk 4. Onderhoud van programmatuur en support .....</b>	<b>9</b>
Artikel 18. Onderhoudsdiensten .....	9
Artikel 19. Supportdiensten .....	9
Artikel 20. Vergoeding .....	10

**Hoofdstuk 5. Hosting ..... 11**

Artikel 21. Derden .....11

Artikel 22. Eigendomsvoorbehoud .....11

**Hoofdstuk 6. Koop van apparatuur ..... 12**

Artikel 23. Koop en verkoop.....12

Artikel 24. Aflevering .....12

Artikel 25. Proefopstelling .....13

Artikel 26. Omgevingseisen.....13

Artikel 28. Garantie .....13

Artikel 28. Apparatuur van toeleverancier .....14

# Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1 Opdrachtgever: de wederpartij van MoBo IT.
- 1.2 Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en MoBo IT.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door MoBo IT gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door MoBo IT verrichtte handelingen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst/opdrachtbevestiging met MoBo IT verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van MoBo IT en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen MoBo IT en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. De door MoBo IT gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 2 weken, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. MoBo IT is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever ondertekend binnen 2 weken, aan MoBo IT wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en MoBo IT zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht MoBo IT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen**

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door MoBo IT kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 4.2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat MoBo IT gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 4.3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor MoBo IT van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 4.4. Facturering van hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering tenzij anders overeen gekomen.
- 4.5. Na oplevering en facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
- 4.6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door MoBo IT aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.7. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 4.8. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze opdrachtgever ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de opdrachtgever de offerte ondertekend heeft.
- 4.9. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Daarnaast zal de website bij nalatigheid van betaling offline worden gezet. Ook de mail zal hiermee niet werken tot de betaling is voldaan.

## **Artikel 5. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 5.1. MoBo IT en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
- 5.2. De aansprakelijkheid van MoBo IT zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

## **Artikel 6. Overmacht**

- 6.1. In geval van overmacht is MoBo IT gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
- 6.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevegd.
- 6.3. MoBo IT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop MoBo IT geen invloed kan uitoefenen.

## **Artikel 7. Diverse bepalingen**

- 7.1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 7.2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 7.3. MoBo IT kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

## **Artikel 8. Privacy bepalingen**

- 8.1. Uw persoonsgegevens worden door MoBo IT slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en/of hosting aan te vragen. Daarnaast ook voor de administratie van MoBo IT. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
- 8.2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. MoBo IT verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

## **Hoofdstuk 2. Dienstverlening**

De in dit hoofdstuk 'Dienstverlening' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien MoBo IT diensten van welke aard dan ook (en al dan niet in een van de andere hoofdstukken van deze algemene voorwaarden nader uitgewerkt) aan opdrachtgever verleent.

### **Artikel 9. Uitvoering**

- 9.1. MoBo IT zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van MoBo IT worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst MoBo IT uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
- 9.2. MoBo IT is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van MoBo IT.
- 9.3. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is MoBo IT steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 9.4. MoBo IT is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van MoBo IT.

### **Artikel 10. Service Level Agreement**

- 10.1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal MoBo IT steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 10.2. Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door MoBo IT aangekondigde buiten gebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van MoBo IT zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door MoBo IT gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

### **Artikel 11. Back-up**

- 11.1. Indien de dienstverlening aan opdrachtgever op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van opdrachtgever omvat, zal MoBo IT met

inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van opdrachtgever. MoBo IT zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daar omtrent, gedurende de bij MoBo IT gebruikelijke termijn. MoBo IT zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.

- 11.2. Opdrachtgever zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

## Hoofdstuk 3. Ontwikkeling programmatuur en websites

### Artikel 12. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 12.1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
- 12.2. MoBo IT mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit. De gebruikelijke vorm hiervoor is een kleine link in de footer van de website met de tekst: 'Mogelijk gemaakt MoBo IT'. Daarnaast wordt er een portfolio afbeelding op [www.moboit.nl](http://www.moboit.nl) geplaatst met daaronder een korte reactie van de opdrachtgever, tenzij anders is/wordt afgesproken.

### Artikel 13. Uitvoering van de overeenkomst

- 13.1. MoBo IT zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Webdesign is een creatief proces waarbij de uiteindelijke opgeleverde vorm en functies met de best mogelijke inspanning door MoBo IT zullen worden nagestreefd.
- 13.2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal MoBo IT steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 13.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MoBo IT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MoBo IT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MoBo IT zijn verstrekt, heeft MoBo IT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 13.4. Wanneer opdrachtgever zelf een ontwerp voor de website aanlevert, zal dit ontwerp het uitgangspunt vormen voor het uiteindelijke ontwerp dat MoBo IT aanbiedt aan de opdrachtgever. Kleine wijzigingen die bij beoordelen van het ontwerp door de opdrachtgever worden aangegeven, zijn opgenomen in de kosten voor het bouwen van de site. Wanneer een ontwerp dat de opdrachtgever heeft aangeleverd op een later moment, echter tijdens de bouwfase en dus voor oplevering, significant gewijzigd wordt door de opdrachtgever, zal MoBo IT voor oplevering uitgaan van het oorspronkelijk aangeleverde ontwerp. De wijzigingen worden hierna tegen uurtarief uitgevoerd. Een indicatie van het aantal te besteden uren hiervoor zal voor aanvang van de werkzaamheden aan de opdrachtgever aangegeven worden.
- 13.5. MoBo IT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat derde is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.6. MoBo IT zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen en moet op tijd de benodigde data aanleveren. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.



## **Artikel 14. Wijzigingen en meerwerk**

- 14.1. Indien MoBo IT op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan MoBo IT worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van MoBo IT. MoBo IT is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 14.2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal MoBo IT opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 14.3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor MoBo IT van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

## **Artikel 15. Duur en beëindiging**

- 15.1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 2 maanden. Deze contracten worden voor onbepaalde tijd stilzwijgend verlengd.
- 15.2. MoBo IT kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met MoBo IT gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
- 15.3. MoBo IT heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens MoBo IT niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. MoBo IT zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van MoBo IT kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

## **Artikel 16. Copyright**

- 16.1. Alle aan MoBo IT verstrekte digitale of andere media blijven van de opdrachtgever en worden terug gegeven als deze dat wenst.
- 16.2. Alle door MoBo IT ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door MoBo IT voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

## **Artikel 17. Diverse bepalingen**

- 17.1. MoBo IT heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

17.2. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het correct toepassen van doel specifieke domeinen, zoals .com, .eu, .pro, .tv etc.

## **Hoofdstuk 4. Onderhoud van programmatuur en support**

De in dit hoofdstuk 'Onderhoud van programmatuur en support' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien MoBo IT diensten verricht op het gebied van onderhoud van programmatuur en ondersteuning (support) bij het gebruik van programmatuur.

### **Artikel 18. Onderhoudsdiensten**

- 18.1. Indien overeengekomen verricht MoBo IT onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde website. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de website.
- 18.2. Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in de website gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal MoBo IT zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de website. MoBo IT is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de website aan te brengen.
- 18.3. Indien MoBo IT het onderhoud online verricht, zal opdrachtgever tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
- 18.4. Opdrachtgever zal alle door MoBo IT verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de website en het maken van een back-up van alle data.
- 18.5. Indien het onderhoud betrekking heeft op websites die niet door MoBo IT is gemaakt dan zal opdrachtgever, MoBo IT als dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-)documentatie van de website (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Opdrachtgever verleent MoBo IT het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.
- 18.6. Het onderhoud door MoBo IT laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever voor het beheer van de website, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de website worden ingezet.

### **Artikel 19. Supportdiensten**

- 19.1. Indien de dienstverlening van MoBo IT op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur omvat, zal MoBo IT telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur. MoBo IT kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. MoBo IT zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. MoBo IT staat niet in voor de juistheid, volledigheid of

tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van MoBo IT.

- 19.2. Indien de dienstverlening van MoBo IT op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal MoBo IT één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is opdrachtgever gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. MoBo IT staat er niet voor in dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.
- 19.3. Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten als bedoeld in dit hoofdstuk worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 20. Vergoeding**

- 20.1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens vooraf per kalendermaand verschuldigd.
- 20.2. Bedragen ter zake het onderhoud van de programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk zijn verschuldigd vanaf aanvang van de overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere diensten is verschuldigd ongeacht of opdrachtgever de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning

## **Hoofdstuk 5. Hosting**

### **Artikel 21. Derden**

- 21.1. MoBo IT is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door MoBo IT doorgevoerd.
- 21.2. MoBo IT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

### **Artikel 22. Eigendomsvoorbehoud**

- 22.1. De opdrachtgever is verplicht de benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en hosting door te geven aan MoBo IT. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
- 22.2. De door MoBo IT vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
- 22.3. Door MoBo IT of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van MoBo IT.

## Hoofdstuk 6. Koop van apparatuur

De in dit hoofdstuk 'Koop van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien MoBo IT apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijke objecten) aan opdrachtgever verkoopt.

### Artikel 23. Koop en verkoop

- 23.1. MoBo IT verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen, gelijk opdrachtgever deze van MoBo IT koopt.
- 23.2. MoBo IT staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- 23.3. In de verkoopverplichting van MoBo IT zijn niet inbegrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
- 23.4. MoBo IT staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

### Artikel 24. Aflevering

- 24.1. De door MoBo IT aan opdrachtgever verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan opdrachtgever af-magazijn worden geleverd. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal MoBo IT de aan opdrachtgever verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats. In dat geval zal MoBo IT opdrachtgever, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.
- 24.2. In de koopprijs van de apparatuur en/of zaken zijn niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d. Deze kosten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 24.3. Indien opdrachtgever MoBo IT verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien MoBo IT daartoe wettelijk verplicht is, kan MoBo IT dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven. Indien en voor zover het MoBo IT wettelijk niet is toegestaan betaling van een vergoeding te verlangen (bijv. in het kader van de zogeheten 'oud voor nieuw regeling'), zal hij deze vergoeding in voorkomend geval niet van opdrachtgever vragen.
- 24.4. Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal MoBo IT de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door MoBo IT is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. MoBo IT is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.

24.5. Leverancier is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

## **Artikel 25. Proefopstelling**

25.1. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal MoBo IT gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de apparatuur waarvoor opdrachtgever belangstelling heeft. MoBo IT mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Een proefopstelling behelst het tijdelijk op zicht plaatsen van apparatuur in een standaard- uitvoering, exclusief accessoires, in een door opdrachtgever ter beschikking te stellen ruimte, alvorens opdrachtgever definitief besluit de desbetreffende apparatuur wel of niet te kopen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van apparatuur die onderdeel uitmaakt van een proefopstelling.

## **Artikel 26. Omgevingseisen**

- 26.1. Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door MoBo IT gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
- 26.2. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

## **Artikel 28. Garantie**

- 27.1. MoBo IT zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door MoBo IT in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van 1 maand na aflevering gedetailleerd omschreven bij MoBo IT zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van MoBo IT niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is MoBo IT gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van MoBo IT. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien opdrachtgever zonder toestemming van MoBo IT wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door MoBo IT in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. MoBo IT zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 27.2. Ieder ander of verdergaand beroep van opdrachtgever op non- conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in artikel 28.1 is uitgesloten.
- 27.3. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door MoBo IT in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

- 27.4. MoBo IT heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in artikel 28.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

## **Artikel 28. Apparatuur van toeleverancier**

- 28.1. Indien en voor zover MoBo IT apparatuur afkomstig van een derde aan opdrachtgever verkoopt, zullen, voor wat betreft die apparatuur, in de verhouding tussen MoBo IT en opdrachtgever de garantie en verkoopvoorwaarden van die derde van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de verkoopvoorwaarden van die derde door MoBo IT schriftelijk aan opdrachtgever is mede gedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van MoBo IT om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
- 28.2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en MoBo IT om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.